

國立臺灣科技大學
八十九學年度博士班招生考試試題

系所組別：資訊管理系乙組
科目：管理資訊系統

請回答下列問題，每題各為 25 分：

- 一、e 紀元的時代雖然已經來臨，然而企業的經營卻更離不開對「人」的關注，所謂「組織學習」、「團隊領導」、「知識工作者」等議題，均已成為目前最熱門的新趨勢。試就下列問題回答：
 - (1) 何謂組織學習？它與一般的個人學習有何不同？為什麼它是企業面臨 e 世紀新挑戰的主要關鍵？ (9%)
 - (2) 學習的理論有所謂的雙迴路學習(Double loop)理論，試加以說明之。(5%)
 - (3) Peter Senge 的組織學習理論，曾提到「系統思考圖」的應用，試就其功能與意義加以說明。(8%)
- 二、請以 7-11 為例，說明電子商務(e-Commerce)與電子企業(e-Business) 間的差異，並舉例說明電子商務與電子企業的子系統有哪些？ (25%)
- 三、Discuss the importance of Customer Relationship Management (CRM), Enterprise Resource Planning (ERP), and Supply Chain Management (SCM) in the e-business Era. (25%)
- 四、ISO 9000 is a set of standards that can be used in the development of a quality management system in all industries. ISO 9001 is the most general of these standards as well as appropriately applied to the software industry. Briefly describe the areas covered by ISO 9001 for quality assurance and how ISO 9001 can be used to improve the software quality. (25%)

76

