

國立臺灣科技大學
九十學年度博士班招生考試試題

系所組別：資訊管理系乙組
科目：管理資訊系統

請回答下列問題，總分為 100 分：

- 一、「知識管理」非新鮮物。自有人類以來，人類就是靠著知識的開發與應用，才得以生存至今。既然如此，今天全球卻仍極力倡導知識管理的發展，顯然今日倡導的知識管理應與過去傳統的知識管理有所不同。試就下列問題加以回答：
 1. 上述兩者之間的特色有何差異？ (15%)
 2. 試說明今日的企業應如何有效發展知識管理？ (15%)
- 二、企業發展資訊系統已經由過去的 TPS/DP，歷經 MRS/MIS，到今日的 SIS。在進行這三種資訊系統的發展上，吾人對於資訊系統架構(Information architecture)的內涵與範圍，近期已有學者提出與過去傳統看法不同的見解。請列表比較說明規劃此三種資訊系統的資訊架構，在內涵與範圍上有何不同。 (20%)
- 三、請圖示說明 Portal 的價值鏈分析 (Value Chain Analysis)。並以遠距教學為例，說明遠距教學的價值鏈與競爭策略。(25%)
- 四、請分別由企業「管理」者、「資訊」使用者、與「系統」工程師的角度來定義管理資訊系統(請分別例舉三種定義)。在電子商務時代，傳統管理資訊系統與企業 e 化的定義，有哪些主要的不同點？ (25%)