

國立臺灣科技大學

九十一學年度博士班招生考試試題

系所組別：資訊管理系乙組、資訊管理系在職教師乙組

科目：管理資訊系統

總分100分

1. 組織要必須要因應「不連續的變革」下資訊科技的應用與風險，但是資訊科技是昂貴的，新科技效益是不可預期的，而企業存在的目的是獲利。
 - (1) 請說明目前企業資訊系統面臨到哪些「不連續的變革」？
 - (A) 請先定義「不連續變革」(5%)
 - (B) 分別舉一例說明「管理上的變革」與「科技上的變革」，(5%)
 - (C) 評估上述兩項變革創新是否成功的影響因素為何？(20%)
 - (2) 新科技代表的是機會與風險，同時新科技是昂貴的，企業要如何評估新科技的採用？要先佔先贏還是靜觀其變？(10%)
2. 請探討組織策略與資訊科技創新間的關係。是由策略導出科技應用？還是科技應用導出組織策略？請評估說明之。(10%)
3. 試由1970年始，以每十年為距，作表說明各年段中資訊科技有何重大演變與發展特點？又，為有效發揮這些資訊科技對企業經營的助益，各年段中相關學者提出那些代表性的資訊系統規劃理論？這些理論有何重點？(25%)
4. 試就全面品質管理(Total quality management)、組織學習(Learning organization)、與企業再造(Business process reengineering)等之特質提出比較說明。假如企業想要選擇前述概念作為其變革的依據的話，企業又應該如何選擇？(25%)

