

國立臺灣科技大學

九十二學年度博士班招生考試試題

系所組別：資訊管理系博士班乙組

科目：管理資訊系統

題目共四題，總分 100 分

- 一、某軍方研發機構，擬推動實務社群(Communities of Practice)以達成知識管理(Knowledge Management)的目標。在考量該機構的組織文化，分享知識的程度、人員平均年齡約 40~50 歲等因素，其知識管理活動似將面臨極大之挑戰。依 The Distance Consulting Company(2000)、Michael Fontaine(2001)等學者的研究，實務社群的推動有由上而下(Top-down CoPs)或由下而上(Bottom-up CoPs)、以及贊助式(Sponsored CoPs)或自主式(Self-organizing CoPs)等實務社群的發展模式，試問：
 1. 何謂實務社群？形成實務社群的關鍵因素為何？(10%)
 2. 請比較上述實務社群的發展模式之間，各有何優缺點？請列表說明之。(7%)
 3. 該機構應採取何種模式較恰當？為什麼？(8%)

- 二、策略資訊系統規劃(Strategic information systems planning)的結果產出主要可以分成三大類，分別是 IS 策略、IT 策略、以及 IM 策略等。試問：
 1. 此三種策略各有何意涵與特點？請列表說明之。(15%)
 2. 此三種策略各應透過那些活動，才能有效形成？試述之。(10%)

- 三、最近許多人說，SARS 風暴對低迷已久的電子商務交易有加溫的效果，你同意嗎？試申論之。另外，電子商務若要擴散(diffusion)成功，除了 SARS 之外，還要有哪些配套的條件？(25%)

- 四、什麼是經營模式？請說明主要的電子商務經營模式有哪幾種？另請定義，什麼是「好」的電子商務經營模式？(25%)

