

國立臺灣科技大學  
九十三學年度博士班考試試題

系所組別：工業管理系戊組  
科 目：管理資訊系統

總分100分

1. (10%) 請說明 資料, 資訊與知識三者之意義，特性與不同點。
2. (10%) 請比較決策支援系統與專家系統之差異。
3. (10%) 請說明 ERP 與 BPR 之互動關係。
4. (10%) 請問資訊系統開發方法分為哪幾大類？影響開發方法之因素有哪些？
5. (10%) 何謂智慧型代理人(Intelligence Agent), 請敘述一些可應用之領域。
  
6. (15%) 說明 KDD(Knowledge Discovery in Database)的進行方式。
7. (15%) 說明 CRM 在前端及後端管理上之運用。
8. (20%, 每小題 5 分) 解釋下列名辭：
  - (1) RFID
  - (2) Wi-Fi
  - (3) OLTP/OLAP
  - (4) Information Infrastructure

