

國立臺灣科技大學

九十三學年度博士班考試試題

系所組別：企業管理系甲組、企業管理系在職教師

科 目：管理學

總分 100 分

1. In today's fast-paced world, the dynamic and uncertain environment characterized by tight schedule and high tension has created a large number of employees who are overworked and stressed out. As a manager, what can you do to reduce the kind of stress that is unhealthy to your employees? (25 分)
2. Goals provide the direction for all management decisions and actions and form the criterion against which actual accomplishments are measured. What are the characteristics of a well-designed goal? If a student wants to improve his English, what should he do in setting a good goal? (25 分)
3. 在市面上常見「7/11」、「OK」、「萊爾富」、「全家」等便利商店的商業管理模式（如賣場佈置、經營手法、服務方法）或者像「大潤發」、「特易購（TESCO）」、「頂好（WELCOME）」、「松青」等中、大型量販賣場的企業經營管理模式，都很類似。請問您認為：有什麼「管理理論」，可以有效解釋這種一窩蜂的管理實務相似現象？請申論之。（25 分）
4. 傳統研究偏重將組織視為：「衡外情的資訊處理有機體：組織處理外在資訊，以適應環境」；然而，傳統觀點似未能有效解釋：「組織自我創新：為了面對經營挑戰並迎合新的環境，組織不僅由外而內處理資訊，更會由內而外創造新的知識和資訊，以不斷重新塑造經營優勢」。敬請採用「組織學習（organization learning）理論，論述：組織創造知識的機制與模式」。（25 分）

