

國立臺灣科技大學

九十四學年度博士班甄試招生考試試題

系所組別：管理研究所EDBA博士乙組

科目：管理學

總分 100 分，每題各 25 分，請依序於答案卷內作答。(不必抄題，但請註明題號)

一、請申論平衡計分卡 (Balanced Score Card) 之：

- (1) 內涵
- (2) 如何導入使用
- (3) 優點
- (4) 缺點
- (5) 關鍵成功因素，另外
- (6) 有何激勵理論 (motivation theory) 可在實行平衡計分卡時應用？

請依照上述的順序，依序寫在答案卷上。

二、企業常依工作需求將員工組成工作團隊 (team)，團隊的管理問題也成為企業必須面對的課題之一。請回答以下有關團隊的題目：

- (1) 團隊有哪些類型 (types of teams) ？
- (2) 團隊主管的領導風格 (leadership) 可分為哪些？這些風格會如何影響成員的態度和行為 (如：溝通、滿意度、績效) ？
- (3) 如何授權給團隊 (empowerment) ？
- (4) 如何運用激勵薪資 (pay-for-performance) 提昇工作團隊的績效？
- (5) 如何在眾多的團隊中，公平地分配組織有限的資源 (resource allocation) ？

請依照上述的順序，依序寫在答案卷上。

三、公司或企業的管理問題五花八門，請就您所遇到最棘手的管理問題，陳述其過程、您的處理方式、處理的結果，以及您日後若再遇到相同問題時，您可能會採取的修正處理方式，並請說明修正的原因。(答題時請勿提及真實的公司名稱或人名，請一律以假名替代之)

四、管理者首要的工作之一就是設立目標，但目標應如何建立呢？一個好的目標具有哪些特色？

