

國立臺灣科技大學

九十五學年度碩士班甄試招生考試試題

系所組別：工業管理系 EMBA 碩士在職專班

科目：管理實務

本試卷題目共三題，前二題每題25分，第三題個案比較為50分，總分共100分。

一、有人說：「為了使工作較早完成，必須要求員工工作快點、努力點及工作時間長一點」，你的觀點為何?(25%)

二、對是一位管理者而言，你較喜歡受激勵的員工，或感到滿足的員工？試說明之。(25%)

三、個案比較：(50%)

1. 亞馬遜書店仰賴大量存貨成為全球網路書店的領導者。他們的存貨有上百萬種，散佈在美國各地的倉庫中，倉庫空間大約有帝國大廈總樓層面積的兩倍大。當顧客經由網路向亞馬遜書店下單買書時，訂單是由位於西雅圖的訂單處理中心處理，再交由喬治亞州的配銷中心，由作業人員以「隨燈揀取系統」揀出所需商品，放入輸送帶帶出，再經人工包裝送上貨運卡車，送交顧客。

2. 但Borders書店則是將已獲得授權的書籍建成電子檔案，放在喬治亞州亞特蘭大的電腦伺服器中。當顧客下單給該書店時，員工由數位資料庫中選取所需要的內容，傳輸到兩部列印機，一部負責製作書籍封面、另一部負責印製書籍內容與內頁，再放到裝訂機中進行裝訂、裁切，製作完成後再交由物流公司送交顧客完成交易。透過這種方式銷售，書店不但不需有存書，也可視顧客交由較近的分支單位印製，以節省送書的運輸成本。

根據以上兩個案比較，請討論：(1)兩種產銷方式和隱含的管理意義的主要差異在那裡？各有什麼優缺點？兩種方式各適用在什麼狀況？(2)除了這兩種截然不同的產銷方式之外，是不是可以有什麼折衷或混整的作法？好處在那裡？(3)在其它產業中是否也有和這種不同處置方式類似的問題？請作簡要說明。

