

本試卷題目共四題，每題 25 分，總分為 100 分。

1. 網際網路上有許多的應用，如電子郵件、MSN 及部落格(Blog)等，你認為對企業最大的影響為何？請以自己公司或組織為例說明之。
2. 「現代企業要維持競爭力，必須掌握資訊與關係」，請從變革的角度詳述你的見解。
3. 組織為何要訂定關鍵績效指標(Key Performance Indicators)？請列舉你所熟知的兩個 KPI 說明其意義及重要性？
4. 在不確定狀況下作決策大多會存在風險，如果你負責舉辦一項大型國際研討會，並邀請一位國外專家前來主講，你認為有那些風險項目須要控管？如何控管？