

國立臺灣科技大學

九十二學年度碩博士在職專班招生考試試題

系所組別：管理研究所EMBA在職專班乙組

科目：管理學

總分 100分

壹、生產等企業功能或產業構成的基本功能之所謂「五管」，以及計劃等管理功能或管理循環的五道程序或功能，它通常係用以說明營利性企業的管理內涵。究竟各何所指？(25%)  
試藉此二概念架構，闡述教育機構或學校的行政，所涵蓋的重要事項為何？(25%)

貳、試以校園情境舉例說明下列概念：(50%)

- 1)、授權(delegation) vs. 賦能(empowerment)
- 2)、競爭優勢(competitive advantage)與利基/立基(niche)
- 3)、效率(efficiency) vs. 效果(或謂效能)(effectiveness)
- 4)、目標管理(management by objectives)  
vs. 例外管理(management by exception)
- 5)、學習型組織(learning organization)與知識管理(KM)

