

國立臺灣科技大學

九十二學年度碩博士在職專班招生考試試題

系所組別：管理研究所EDBA在職專班

科 目：管理學

請全部作答，每題 25 分，共 100 分。

- 一、 近年來，由於經濟不景氣、企業外移至低成本地區，以及技術的變革，導致企業裁員的風潮不斷，請問：裁員對企業可能會造成的影響為何？如果有負面影響的話，企業該採哪些管理政策或行動作因應？（25 分）
- 二、 近年來，平衡計分卡（balanced scorecard）已成為不少企業評估績效的一種工具。請問：何謂平衡計分卡？假設你要為某家企業導入平衡計分卡？其實施的程序及方法為何？（25 分）
- 三、 近年來，有愈來愈多的企業走向國際化。研究指出企業組織的運作會受到當地的國家文化的影響，組織文化是鑲嵌在或反映國家文化的價值。請問：組織文化的定義及相關構面為何？舉例說明台資企業在管理另一個國家（或地區）員工所面臨的跨文化差異為何？管理者應如何處理跨文化的差異的問題？（25 分）
- 四、 人員績效評估的方法有很多種。其中相對標準法（comparative standards performance evaluation）是依績效的優劣程度，將員工排列先後順序。請問相對標準法有何優點？有何缺點？（25 分）

