

國立臺灣科技大學

九十三年學年度碩士在職專班招生考試試題

系所組別：管理研究所EMBA

科 目：管理學

總分 100 分(每題 25 分)

1. 尋找並雇用最佳的人才，是企業的首要之務，公司應如何進行人力資源之規劃？如果你是某家公司的人力資源主管，公司現有 100 名員工，主要為知識工人，目前正在快速成長中，為取得所需的千里馬，你會有何作法？
2. 組織經營績效不良，有人說是目標溝通不良所造成，你有何看法？目標已被同意和目標已有效溝通，有何差異？
3. 經理人員確立決策時，若發生資料不明確或資料欠缺時，你有何妥善處理方法？有人說團體決策比個別決策佳，你的看法為何？
4. 效能(Effectiveness)和效率(Efficiency)有何差異？一個高績效及高品質的組織應兼具效能與效率，如果你負責規劃某家公司的組織架構與設計，你會考慮那些觀念及應用那些技術以達成高績效及高品質組織的要求。