

國立台灣科技大學九十五學年度碩博士在職專班招生試題

系所組別： 管理研究所EDBA博士在職專班丁組

科 目： 管理資訊系統

總分 100 分

- 一、MIS 研究中，最重要的課題就是如何讓 IS 成功實施(Implementation)，而其中應有何種管理措施，來提升 IS 成功實施的機率，並提高使用者的接受度，以及排除各種實施障礙的管理策略是非常關鍵的領域。試就變革管理(Planned change management)相關理論在 MIS 的影響與其管理措施應用上提出你的詳細論述。(25%)
- 二、研究 MIS 的三大學派分別為技術理性學派(Technical-Rational School)、組織行為學派(Organizational Behavior School)、與互動學派(Interaction School)。試比較此三大學派在 MIS 研究的相關要點上有何不同？又，在今日 21 世紀裡，e 化企業正如火如荼進行的同時，你認為吾人應如何善用這些學派的概念於 e 化企業的發展上？(25%)
- 三、根據下面的一則網路新聞的報導，試分析(1)微軟在防毒軟體市場的策略為何？(2)賽門鐵克與趨勢科技受到的影響為何？(3) 賽門鐵克與趨勢科技可採取的因應策略為何？

「全球最大軟體公司微軟日前宣布於 2006 年推出 Windows OneCare Live 產品，正式進軍防毒軟體市場，此舉令長久以來的合作夥伴趨勢科技及賽門鐵克等防軟體大廠必須面對「昔日朋友成敵人」的挑戰。以目前的情況來看，衝擊最大的要算是賽門鐵克，因為消費端產品的營收佔其總營收的六成左右，再加上賽門鐵克的主力戰場在歐美市場，微軟一旦提供防毒軟體下載服務對其威脅最大；對另一家防毒軟體大廠趨勢科技來說，消費者端的營收佔二成左右，其主力市場為中小企業及大型企業，約佔其營收七八%，初期衝擊較小。」(25%)

- 四、在美國最大的能源供應商安隆能源公司財務危機事件後，公司治理(Corporate governance)開始受到重視，大眾希望公司董事會能落實經營者的責任，促進經營績效及保障投資人權益。所以美國的國際資訊系統稽核與控制協會(Information Systems Audit and Control Association, ISACA)針對強化公司治理的趨勢著手討論資訊科技治理(IT governance)議題，將「資訊科技治理」視為企業界公司治理的一個要項。試說明資訊科技治理的涵意與企業如何運用 IT 來協助落實公司治理。(25%)

