

國立台灣科技大學九十六學年度碩博士在職專班招生試題

系所組別：資訊管理系EMBA碩士在職專班、高職教師組

科目：管理資訊系統

總分 100 分

- 一、顧客關係管理已成當代學術與實務界最關心的議題之一。試舉一實例說明何謂顧客關係管理？為何要推動顧客關係管理？推動顧客關係管理的步驟與可能面臨的困難為何？這些困難應如何克服？(25%)
- 二、管理資訊系統通常包含了組織的人員、資訊科技與流程。試舉一實例描述某一特定問題與決策相關的管理資訊系統，並說明其所包含的人員、資訊科技與流程為何？此資訊系統提供那些資訊供決策者使用？(25%)
- 三、企業導入ERP系統時，可以採行不同的導入策略。請舉一實例說明其中的一種導入策略，並探討此種策略的優劣。(25%)
- 四、企業應用資訊系統與科技的層面不斷的擴展，不只應用於組織內部的運作，許多企業更應用至跨組織間的供應鏈管理。試以一實例說明資訊系統對供應鏈管理的影響。(25%)