

## 國立台灣科技大學九十七學年度碩博士在職專班招生試題

系所組別： 管理研究所EDBA博士在職專班甲組

科 目： 生產與作業管理

總分 100 分

1. 加州柏克萊大學哈斯商學院開放式創新研究中心主任亨利·伽斯柏(Henry Chesbrough)，在《開放式經營—創新獲利新典範》書中，提出企業要想透過研發新技術或新點子獲利，必須藉由更開放的經營模式，而非固守過去封閉型模式（即由公司內部研發單位做研究、開發特定技術、管理各項技術、進而開發產品），讓更多創意和技術從外面流入，也讓更多內部知識外流。在更開放的經營模式下，可促成更低廉的創新成本與更快速的產品問世時間，並有機會和其他公司分攤風險。  
請問此種理念，對企業的生產管理系統會有什麼影響？在一個開放式經營企業中，生產管理系統要如何配合？(25%)
2. Peter F. Drucker 在 60 年代就提出了效率(efficiency)與效能(effectiveness)的觀念，請試著定義這兩者在生產管理上的意涵。在實務上的生管系統中，這兩者是否會有衝突的時候？請試舉例說明之，並解釋管理者要如何面對這種挑戰。(25%)
3. 何謂 Competitive Advantage? 並舉例說明如何經由一個主要的作業策略以達成 Competitive Advantage。(25%)
4. 如果貴公司以「時間」作為主要競爭策略，則對於「為了有效利用產能，所以應該盡量使產能利用率達到 100%」的論點，你認為恰當否？試詳述理由。(25%)

