

國立台灣科技大學九十七學年度碩博士在職專班招生試題

系所組別：管理研究所EDBA博士在職專班乙組

科目：管理學

總分 100 分

1. 加州柏克萊大學哈斯商學院開放式創新研究中心主任亨利·伽斯柏(Henry Chesbrough)，在《開放式經營—創新獲利新典範》書中，提出企業要想透過研發新技術或新點子獲利，必須藉由更開放的經營模式，而非固守過去封閉型模式（即由公司內部研發單位做研究、開發特定技術、管理各項技術、進而開發產品），讓更多創意和技術從外面流入，也讓更多內部知識外流。在更開放的經營模式下，可促成更低廉的創新成本與更快速的產品問世時間，並有機會和其他公司分攤風險。試評論此種理念，是否適用在每一種產業？還是你認為這個概念根本只能用在少數的產業上？請說出你的看法。(25%)
2. Peter F. Drucker 在 60 年代就提出了效率(efficiency)與效能(effectiveness)的觀念，請試著定義這兩者的意涵，在實務上，這兩者是否會有衝突的時候？請試舉例說明之，並解釋管理者要如何面對這種挑戰。(25%)
3. 假設你有兩位部屬，他們彼此間有了磨擦？請問你將以何種方式解決？(25%)
4. 有效提升執行力的方法為何？如何使策略落實成行動？試舉例說明之。(25%)

