

國立臺灣科技大學
八十九學年度碩士班招生考試試題

系所組別：管理研究所乙組
科 目：人力資源管理

1. 人力資源管理的實施必須確保其個別功能間能相互協調、支援，以發揮最大效用。請說明人力資源管理四個主要功能間（即招募甄選、訓練、績效評估及薪酬管理），彼此相互依賴的關係為何？（提示：例如高薪資福利有助於企業招募人才）。（30分）

2. 一家以企業員工訓練為主要業務的企管顧問公司宣稱他們已開發出一系列訓練課程，而企業組織中所有員工績效不良的問題均能藉由此系列課程中的某些課程加以解決。對於這樣的宣稱，你的看法為何？（提示：“訓練是萬靈丹嗎？”）。（20分）

3. 解釋名詞：
 - (1) “on the job training”。（3分）
 - (2) 何謂「工作說明書」。（3分）

4. 簡答題：
 - (1) 企業內教育訓練需求的決定因素為何。（7分）

 - (2) 人力資源管理活動的範疇有那些。（7分）

5. 申論題：

某一大型企業，計劃設立「電子商務事業部」，對為數甚多的高級技術人才需求恐急，試問此公司可採用那些招募方式？其優缺點各為何？（30分）

