

國立臺灣科技大學

八十九學年度碩士班招生考試試題

系所組別：管理研究所在職專班EMBA

科目：管理學

總分 100 分。

- 一、請說明一個成功領導者應具有那些基本的人格特質？並說明組織文化與成功領導者之管理風格間有何關連？（25分）
- 二、電子商務(E Commerce)似乎已成為當前企業營運轉型的一種萬靈丹，依你的看法，組織管理應如何來因應推展電子商務所帶來的影響與衝擊？（25分）
- 三、一般而言，社會責任的概念是指：「企業願意追求對社會長期有利的公益目標」，試請解析評論：「您認為負擔社會責任，會降低一個企業的經濟表現嗎？」。（25分）
- 四、企業當局如何培養一群「自我願意努力工作 (effort)」及「對組織存在高度信任 (trust)」的人員，導使組織人員得以發揮其應有的工作態度與績效，實為企業主管的工作重點。試請依據相關理論知識及發揮您的工作經驗心得，闡述評論：「員工工作態度 = F (員工角色定位 × 自我工作努力程度 × 對組織的信任程度)」的管理性涵義。（25分）

