

國立臺灣科技大學

九十一學年度碩士班招生考試試題

系所組別：管理研究所EMBA在職專班

科目：管理學

## 總分 100 分

- 一、當全球競爭愈來愈激烈時，許多廠商採國際策略聯盟(International Joint Ventures)途徑進入他國市場，以求得到新技術，分散風險或資源整合等功能；但有許多研究指出：近 70%國際策略聯盟是極不穩定的。請問造成「國際策略結盟不穩定」的原因為何？如何解決？(25 分)
- 二、未來學學者 Alvin Toffler 指出，二十一世紀是一個資訊化、科技化、國際化、多元化與終身學習的社會。為因應變動迅速的社會，企業必須不斷學習，才能維持組織持續的生存。試以整合性觀點探討(一)何謂「組織學習」？(二)何謂「學習型組織」？(三)企業若欲推動「組織學習方案」，其作業程序為何？(25 分)
- 三、在企業運作過程中，常有高階主管代部屬決策的現象，亦即高階主管偏愛獨自蘊思後，逕將決策交付下屬主管執行，以致實際成效與預期結果常有差距。請就組織授權角度說明：高階管理者應如何對部屬進行「授權賦能(empowerment)」活動，使企業規劃機能有效落實於企業日常運作中？(25 分)
- 四、「組織信任」是指員工認同組織，並願意與組織建立長期的關係。理想上，透過人性化管理，企業可以營造員工相互信任與合作的環境，改善員工的工作品質；但實際上，組織人員為爭取有限資源及滿足個人利益，往往會有許多自我服務行為(self-serving behavior)，使組織成為猶似利益、衝突和權力混合的政治競技場(the organization as political arena)。請問企業主管應如何處理這種理想與現實兩難的狀況，使員工有良好的工作態度與績效？(25 分)

